

innogy Stoen Operator Sp. z o.o.

adres do korespondencji:

ul. Nieświeska 52

03-867 Warszawa

T +48 22 821 31 31

F +48 22 821 31 32

E operator@innogy.com

I www.innogystoenoperator.pl

I e-bok.innogystoenoperator.pl



innogy

STOEN OPERATOR

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej **Umowy** w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od **Umowy** wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia **Umowy**.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Umowy**, powinni Państwo poinformować innogy Stoen Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000270640, nr NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 zł o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej **Umowy** w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) wysłanego na jeden z poniższych adresów:

Adres do korespondencji:

innogy Stoen Operator Sp. z o.o.

ul. Nieświeska 52

03-867 Warszawa

Fax:

+48 22 821 3132

Adres e-mail:

operator@innogy.com

Mają Państwo możliwość skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od **Umowy**, stanowiącego załącznik do niej, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od **Umowy**, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od **Umowy** przed upływem terminu do odstąpienia od **Umowy**.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku odstąpienia od niniejszej **Umowy** zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej **Umowy**. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie - w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od **Umowy**, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej **Umowy**.