



innogy

STOEN OPERATOR

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. • ul. Piękna 46 • 00-672 Warszawa

Szanowni Państwo,

innogy Stoen Operator Sp. z o.o. przekazuje informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez innogy Stoen Operator Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**:

<p>Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych</p>	<p>innogy Stoen Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000270640, NIP 525-238-60-94, REGON 140787780, kapitał zakładowy: 2.628.938.750,00 złotych.</p>
<p>Nasze dane kontaktowe</p>	<p>Możesz się z nami skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ telefonicznie pod numerem: 22 821 31 31; ✔ pod adresem e-mail: operator@innogy.com; ✔ przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogystoenoperator.pl; ✔ pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Nieświeska 52, 03-867 Warszawa; ✔ w Biurze Obsługi Klientów – Dystrybucja w Warszawie (aktualny adres Biura dostępny jest na stronie internetowej www.innogystoenoperator.pl).
<p>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</p>	<p>Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym możesz się skontaktować:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ pod adresem e-mail: iod_operator@innogy.com; ✔ pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: innogy Stoen Operator Sp. z o.o., ul. Piękna 46, 00-672 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych osobowych”. <p>Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz gdy korzystasz ze swoich praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
<p>Cele i podstawy przetwarzania oraz nasze prawnie uzasadnione interesy</p>	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ umówienia Twojej wizyty w Biurze Obsługi Klientów – Dystrybucja (dalej BOK-D) – podstawą prawną przetwarzania jest Twoje żądanie umówienia wizyty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Twoim żądaniem umówienia wizyty w BOK-D lub przetwarzaniem Twoich danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.



innogy

STOEN OPERATOR

<p>Kto może otrzymać Twoje dane osobowe</p>	<p>Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> – spółki z grupy kapitałowej innogy; – świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> ✔ archiwizacyjne, ✔ informatyczne i z zakresu nowych technologii, ✔ analityczne, <p>oraz pracownicy agencji pracy tymczasowej pracujący na naszą rzecz.</p>
<p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską (UE), Norwegię, Liechtenstein i Islandię</p>	<p>Zlecamy wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych – należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili masz możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
<p>Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane</p>	<p>Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ realizacji Twojego żądania umówienia wizyty w BOK-D – w czasie do 30 dni od dnia Twojej wizyty, ✔ ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Twoim żądaniem umówienia wizyty w BOK-D lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – w czasie do 30 dni od dnia Twojej wizyty albo do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.
<p>Twoje prawa</p>	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; <p>w celu skorzystania z powyższych praw możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✔ do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO.
<p>Prawo sprzeciwu</p>	<p>Masz prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Twoim żądaniem umówienia wizyty w BOK-D lub przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Przyczyną sprzeciwu musi być Twoja szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W celu skorzystania z prawa sprzeciwu możesz skontaktować się z nami lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania</p>	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Twojego żądania umówienia wizyty w BOK-D.</p>